

FAQ

Below is a list of frequently asked questions (FAQS) related to RFID

Frequently Asked Question (English)

About TNG RFID

What is TNG RFID and how does it work?

TNG RFID is the new electronic toll payment system that uses a TNG RFID Tag to pass through tolls. The TNG RFID Tag has an embedded radio-frequency chip and is affixed to either the windscreen or the headlamp of the vehicle. Only one tag can be registered and installed on a single vehicle.

As the vehicle passes through the MyRFID toll lane, an overhead scanner reads the radio-frequency from the TNG RFID Tag and deducts the toll fare. Currently, the TNG RFID Tag is linked to the user's Touch 'n Go eWallet account.

Do I need a smartphone to use TNG RFID?

Yes, you will need to own a smartphone in order to use the TNG RFID Tag as it needs to be linked to a Touch 'n Go eWallet account. For more information, please visit <https://support.tngdigital.com.my/>.

What if my smartphone is out of battery or has no data/signal?

If your smartphone is out of battery or has no data/signal while you are using your TNG RFID Tag at the toll, the TNG RFID system will still be able to detect the tag and deduct the toll fare indicated. Therefore, don't worry if your smartphone has no data/signal or is out of battery as this will not affect your TNG RFID usage.

About Touch 'n Go eWallet

What is Touch 'n Go eWallet?

The Touch 'n Go eWallet is a mobile app. It is an electronic wallet (e-wallet) that holds electronic money (e-money). The Touch 'n Go eWallet provides services such as reloads, payments, fund transfers - anywhere and anytime. It can also be used with TNG RFID to pay for your toll fares. For more information on the Touch 'n Go eWallet, please visit www.tngdigital.com.my.

Where can I download the Touch 'n Go eWallet mobile app?

You can download your Touch 'n Go eWallet mobile app directly from the Google Play Store (for Android smartphones) or from the Apple App Store (for iPhones). Search for "Touch 'n Go eWallet" by TNG Digital Sdn Bhd and download the app. For more information, please visit www.tngdigital.com.my.

TNG RFID Registration

How do I register for TNG RFID?

You can register for your TNG RFID by following these simple steps:

- a. Download the Touch 'n Go eWallet app from [Google Play Store](#) or [Apple App Store](#) and create an account;
- b. To register for your TNG RFID Tag, visit the [TNG RFID Registration portal](#) and enter your eWallet ID (your mobile number) and 6-digit PIN;
- c. Enter your vehicle details and personal details;
- d. Once completed, a confirmation email will be sent to your registered email ID;
- e. No supporting car documents are required if your vehicle information can be found on [Sureplify](#). For Malaysian citizens, just bring along your NRIC/ Driving License. For Non-Malaysian citizens, please bring along your valid Passport;
- f. Alternatively, please prepare and bring along the following [supporting documents](#) before going to the [TNG RFID Fitment Centre](#):
 - Copy of your Vehicle Registration Certificate (Car Grant) or valid Insurance Cover Note;
 - Copy of your NRIC, Driving License or Passport;
 - Vehicle owner authorisation letter (If the Touch 'n Go eWallet user and vehicle owner are different).
- g. Drive the registered vehicle together with your [supporting documents](#) (if required) to your preferred [TNG RFID Fitment Centre](#);
- h. Once your information has been verified by the Fitment Centre personnel, your car will be installed with a TNG RFID Tag. Activation of your TNG RFID Tag is within 24 hours from the time of installation and you will be notified via SMS. Alternatively, you can check your TNG RFID in your Touch 'n Go eWallet app.
- i. Remember to always ensure you have sufficient funds in your Touch 'n Go eWallet and reload ahead of time before using your TNG RFID Tag for toll payment.

Can I use my existing MYTouchnGo portal ID and password for TNG RFID registration?

No, unfortunately you cannot use your existing [MYTouchnGo portal ID](#) and password for your TNG RFID registration. Your MYTouchnGo portal ID and password is only valid for your Touch 'n Go card.

To register for your TNG RFID Tag, you will need a Touch 'n Go eWallet account. Use your eWallet ID and 6-digit PIN to login to the [TNG RFID Registration portal](#). If you do not have one, please download the Touch 'n Go eWallet app from [Google Play Store](#) or [Apple App Store](#) and create an account.

Can I register TNG RFID for more than ONE (1) vehicle and link them to my Touch 'n Go eWallet account?

Yes, you are allowed to register TNG RFID for more than ONE (1) vehicle and link them to your Touch 'n Go eWallet account. However, only one (1) TNG RFID Tag is allowed to be installed per vehicle.

Can I register for TNG RFID with someone else's car and link it to my Touch 'n Go eWallet account?

Yes, you can register TNG RFID with someone else's car and link it to your Touch 'n Go eWallet for toll payment. To allow this, the vehicle owner must provide an authorisation letter allowing the TNG RFID registration, installation and linkage to your Touch 'n Go eWallet account. For more information on the Vehicle Owner Authorisation Letter, please check the supporting documents required.

Can I register TNG RFID for a Taxi/Lorry/Truck?

No, at the moment the TNG RFID is only available for privately owned vehicles, such as motorcars, vans, jeeps, pickups, MPVs and SUVs (Class 1 vehicles excluding taxis).

When can I register TNG RFID for Taxi/Lorry/Truck?

At the moment, the TNG RFID registration is only available for privately owned vehicles. Stayed tuned for more information updates at [Touch 'n Go's Corporate website](#).

How much is a TNG RFID Tag?

The TNG RFID Tag is available for purchase at RM35. The fee of RM35 covers a one-time, first-time replacement on the same registered vehicle (no time period applicable).

TNG RFID Installation & Activation

Where can I get a TNG RFID Tag installed?

You can get the TNG RFID Tag installed at any authorised [TNG RFID Fitment Centre](#). However, you will need to complete your TNG RFID Registration on the [portal](#) prior to your visit to the Fitment Centre. Drive the registered vehicle together with your [supporting documents](#) (if required) to your preferred [TNG RFID Fitment Centre](#).

Once your information has been verified by the Fitment Centre personnel, your car will be installed with a TNG RFID Tag. The tag will be affixed either to your vehicle windscreen or headlamp.

Do I need to make appointment before bringing my registered vehicle to a Fitment Centre?

Good news! You can now walk-in to your preferred [TNG RFID Fitment Centre](#) without making an appointment.

The TNG RFID Tag installation for my registered vehicle could not be carried out during my visit to the Fitment Centre due to rain, what should I do?

That's ok. You can always come back to the same Fitment Centre on any other day of its operations to get the TNG RFID Tag installed, without making any prior appointment.

When can I start using the newly installed TNG RFID Tag for toll payment?

Once the TNG RFID Tag is successfully installed to your registered vehicle this does not mean it is "activated". Your TNG RFID Tag will be activated within 24 hours from the time of installation and you will be notified via SMS. Alternatively, you can check your TNG RFID Tag in your Touch 'n Go eWallet app.

Once your TNG RFID Tag is activated, you can use it at all MyRFID toll lanes in Peninsular Malaysia. Remember to always ensure you have sufficient funds in your Touch 'n Go eWallet and reload ahead of time before using your TNG RFID Tag for toll payment.

What document(s) do I need to bring along to the TNG RFID Fitment Centre to get the TNG RFID Tag installed?

If your vehicle information can be found on [Sureplify](#), then no supporting car documents are required. Else, you will need to bring along the following [supporting documents](#) before going to the [TNG RFID Fitment Centre](#):

- a. The original and copy of your NRIC/ Driving License (for Malaysian citizens) or valid Passport (for Non-Malaysian citizens);
- b. Copy of your Vehicle Registration Certificate (Car Grant) or valid Insurance Cover Note;
- c. Vehicle owner authorisation letter (If the Touch 'n Go eWallet user and vehicle owner are different).

Can I get the TNG RFID Tag installed on the registered vehicle if I did not bring either one (1) of the required supporting documents to the Fitment Centre?

If you did not bring along one (1) of the required [supporting documents](#) then you may not be allowed to have TNG RFID Tag installed on the registered vehicle until you are able to produce all the required documents for verification purposes by the Fitment Centre personnel.

It is important for you to bring along the required [supporting documents](#) before going to any [TNG RFID Fitment Centre](#) to ensure a smooth TNG RFID installation experience.

How and where is the TNG RFID Tag installed?

The TNG RFID Tag is installed on the outside of your car windscreen or car headlamp. Only an authorised Fitment Centre personnel will be allowed to perform the installation and determine the best location of the tag based on the optimal position for detection. The installation process for each car is expected to take no more than 15 minutes per vehicle. For more information on authorised Fitment Centres, please visit [TNG RFID Fitment Centres](#).

Can I install the TNG RFID Tag myself?

Currently, you are not allowed to install the TNG RFID Tag yourself. Only an authorised Fitment Centre personnel will be allowed to perform the installation on your registered vehicle.

What if my car windscreen is tinted? Will I still be able to have the TNG RFID Tag installed?

If your car windscreen is tinted, then there are two (2) requirements that needs to be observed to maintain optimal performance of the TNG RFID Tag before installation on the registered vehicle:

1. The TNG RFID Tag cannot be placed on a tinted car windscreen or tinted car headlamp. The tag must be directly affixed to the glass surface.
2. The metal content of the tint material will need to be tested as high metal content will affect the detection and readability of the TNG RFID Tag at the MyRFID toll lanes.

Our authorised Fitment Centre personnel will perform the necessary testing and recommend the best location to affix the TNG RFID Tag on the registered vehicle. If both characteristics above affect the installation process, the Fitment Centre may not be able to proceed with your installation of the TNG RFID Tag on your registered vehicle.

Can I tint my car windscreen after the TNG RFID Tag is installed on my vehicle windscreen?

No, we do not recommend any tinting on your vehicle windscreen after installing the TNG RFID Tag on your car windscreen. This is to avoid any interference to the TNG RFID detection caused by the metal content of the tint film. The interference can cause interruption to your TNG RFID usage at the MyRFID toll lanes and the toll barrier may not open.

Can I peel off/ remove the TNG RFID Tag that has been installed to my car windscreen/ headlamp and transfer it to another car?

No, you are not allowed to peel off or remove the TNG RFID Tag from your car windscreen/ headlamp once it has been installed by the authorised Fitment Centre personnel. Any attempt to tamper with the TNG RFID Tag to break/ get easily damaged upon removal and will not function as intended to.

What happens if someone tries to steal the TNG RFID Tag from my vehicle?

The TNG RFID breaks upon removal, a security feature that prevent unauthorised use. You will need to visit your preferred [TNG RFID Fitment Centre](#) and ask for a replacement. You are only allowed a one-time, first-time replacement of the TNG RFID Tag as long as it is for the same registered vehicle.

The good news is your Touch 'n Go eWallet balance is safe and unaffected by the damaged/ lost tag.

Can the TNG RFID tag on the headlamp get damaged due to weather conditions?

No, the TNG RFID Tag will not be easily damaged and can withstand various weather conditions in Malaysia as it is made of high durable material.

What precautions or post-care measures do I need to take to ensure my TNG RFID Tag remains damage-free?

To ensure your TNG RFID Tag remains damage-free and enable you to have a smooth journey, it is important to take note of the following:

- a. Avoid washing the car windscreen or headlamp fitted with the TNG RFID Tag within the first 24 hours of installation
- b. Do not attempt to remove the tag as it will break/ be damaged and will no longer be usable for your toll usage
- c. Avoid using any chemical solutions when cleaning the car windscreen or headlamp affixed with the TNG RFID Tag
- d. When sending your vehicle for a car wash, remind the car wash operator to be extra careful of the TNG RFID Tag and areas around it.

What does "ISO 18000 – 6C" mean?

ISO 18000 – 6C is the International Standard & Performance Characteristics for RFID Technology.

What does “TNG Secured Tag” mean?

Your TNG RFID Tag is embedded with Touch ‘n Go’s intellectual property and security key to protect you against any unauthorised usage.

What does “Breaks on removal” mean?

This means your TNG RFID Tag has a tamper-evident feature to prevent unauthorised removal and transfer of the RFID Tag once it is installed.

General Matters

Which toll plazas can I currently use the TNG RFID Tag at?

You can use the TNG RFID Tag at toll lanes with the MyRFID or RFID lane signage.

Here is the list of toll highways enabled with RFID toll lanes:

Highways with RFID Lane

KLK	Lebuhraya KL-Karak
LDP	Lebuhraya Damansara - Puchong
LKSA	Lebuhraya Kemuning Shah Alam
GRANDSAGA	Lebuhraya Cheras-Kajang
GRANDSEPADU	Lebuhraya Grand Sepadu
KESAS	Lebuhraya Shah Alam
SILK	Lebuhraya Kajang SILK
MEX	Lebuhraya Kuala Lumpur-Putrajaya
DUKE	Lebuhraya Duta-Ulu Kelang
SMART	Lebuhraya Terowong Smart
NPE	Lebuhraya Pantai Baharu
BESRAYA	Lebuhraya BESRAYA
SPRINT	Lebuhraya Sistem Penyuraian Trafik KL Barat
LATAR	Lebuhraya KL-Kuala Selangor
AKLEH	Lebuhraya Bertingkat Ampang-KL
GCE	Lebuhraya Guthrie Koridor
LINKEDUA	Lebuhraya Linkedua
JKSB	Jambatan Sultan Abdul Halim
BKE	Lebuhraya Butterworth-Kulim
BORR	Lebuhraya Lingkaran Luar Butterworth
PLUS	Lebuhraya Projek Lebuhraya Utara Selatan (JITRA only)

I am planning to sell off my vehicle with the TNG RFID Tag. What will happen to my TNG RFID Tag?

Before selling your vehicle, please get in touch with our [Careline](#) team to terminate the TNG RFID Tag on your registered vehicle. The new vehicle owner will then need to register for a new TNG RFID Tag under their Touch 'n Go eWallet account.

Can I transfer my TNG RFID Tag to another person?

No, unfortunately you are not allowed to do this as the TNG RFID Tag is unique to the registered customer and vehicle. If you no longer wish to use the TNG RFID Tag or have sold off your vehicle, you are required to terminate the TNG RFID Tag by getting in touch with our [Careline](#) team.

What happens if I do not terminate my TNG RFID Tag after selling off my vehicle?

The toll fare will be deducted from your Touch 'n Go eWallet account even though the vehicle is being used by the new vehicle owner. Touch 'n Go will not compensate the deducted toll fares if the customer has failed to request for termination on the TNG RFID Tag. Please get in touch with our [Careline](#) team to terminate your tag.

What happens to my TNG RFID Tag if my vehicle is lost/stolen?

We are very sorry to hear this. Immediately get in touch with our [Careline](#) team to report the incident. Our Careline team will suspend your TNG RFID Tag to prevent any unauthorised usage.

What are the differences between SmartTAG and TNG RFID?

SmartTAG	TNG RFID
On board Unit - Device	Tag
Mounted to windscreen with a bracket	Affixed to car windscreen or headlamp
Uses infrared to be detected at toll lanes	Uses radio frequency to be detected at toll lanes
Uses battery for power	No additional devices or battery needed
Works with Touch 'n Go card when inserted	Works with Touch 'n Go eWallet (backend wallet)
Can be used with any Touch 'n Go cards	Linked to a particular Touch 'n Go eWallet account only
Toll fare deducted from Touch 'n Go card ePurse	Toll fare deducted from Touch 'n Go eWallet account
No installation/fitment required. User can mount it himself/herself	Requires installation/fitment by a trained technician at an authorised Fitment Centre
Not required to bring vehicle to any centres	Required to bring registered vehicle to authorised Fitment Centre for TNG RFID Tag installation/fitment
Does not require testing before usage	Requires testing with special reader before usage
No registration & activation required	Requires registration & activation
Can be used with any vehicle	Can only be used for the registered vehicle which has been registered & installed with the tag

SmartTAG does not require me to register and activate before using the device. Why do I need to register and activate my TNG RFID Tag?

SmartTAG is a device to enable the Touch 'n Go card to be detected and read at toll lanes. Therefore, it does not require any registration and activation.

While, the TNG RFID Tag is unique to the vehicle it is installed on. The vehicle and the TNG RFID Tag must be registered in the system to link them. The registered vehicle and TNG RFID will then be linked to the user's Touch 'n Go eWallet from which the toll fare will be deducted from. Subsequently, the TNG RFID Tag is activated for usage.

The TNG RFID registration and activation is crucial to ensure that:

- a. The TNG RFID Tag can function at all MyRFID/ RFID toll lanes
- b. The transacted toll fare of a vehicle is deducted from the correct eWallet account
- c. The Touch 'n Go eWallet transaction takes place in a secure and swift manner for the benefit of the user

I can mount the SmartTAG on to the windscreen myself. It does not require any specific installation or fitment. Why does the TNG RFID Tag require a technician to install it at an authorised Fitment Centre?

Generally, a SmartTAG device can be mounted to the vehicle windscreen by anyone with ease. It works well when mounted at any location on the windscreen with the optimum location to be at the centre of the windscreen. Hence, no testing is required.

TNG RFID, on the other hand, requires a technician at an authorised Fitment Centre to install it on to the vehicle. Before installing the TNG RFID, the technician must test the TNG RFID tag's optimal position for detection, based on the location on either the windscreen or headlamp. When this is confirmed, the TNG RFID tag will be affixed accordingly and re-tested to ensure the TNG RFID is good for activation. The testing and installation require some level of expertise which only a trained technician can perform.

If the installation and testing were not done properly, the user is likely to encounter issues when passing through the toll lanes. The reader at the toll lanes may fail to detect the TNG RFID and the barrier will not open.

Once the TNG RFID tag is affixed, it cannot be removed safely. The tag will break during the attempt to remove it. Hence, it must be tested and affixed correctly at the first time by trained personnel.

What will happen to my current SmartTAG and Touch 'n Go card?

With the introduction of TNG RFID as an option for toll payments, it does not impact the usage of existing SmartTAG devices and Touch 'n Go cards at all highway toll lanes. You can still use your existing SmartTAG and Touch 'n Go card as per usual.

Can I still use the SmartTAG and Touch 'n Go card at toll highways to pay my toll fare?

Yes, you can still use your SmartTAG and Touch 'n Go card on all toll highways to pay for your toll fare as per usual.

If I have both SmartTAG and TNG RFID Tag in the car, will I be charged twice?

Under normal circumstances, you should not be charged twice if you have a SmartTAG and TNG RFID Tag in the car. The TNG RFID system will automatically detect the TNG RFID Tag first and will deduct the toll fare from the eWallet accordingly.

Should you experience a double-deduction from your SmartTag and TNG RFID Tag, please submit a [e-Customer Service form](#). Alternatively, get in touch with our [Careline](#) team.

Currently, I am using the Touch 'n Go Zing card with an auto-reload function for toll payment. If I register and use TNG RFID, can I request for an auto-reload function?

Yes, you can opt to setup the auto-reload feature upon low credit balance via your Touch 'n Go eWallet App. The TNG RFID Tag will deduct all toll payments from your Touch 'n Go eWallet account.

Who do I contact for assistance?

For any further assistance, please get in touch with our Careline team:

- a. Facebook and Twitter @MyTouchnGo
- b. Email to careline@touchngo.com.my
- c. Telephone [+603-2714 8888](tel:+603-27148888)

Soalan - Soalan Lazim

Berikut ialah senarai soalan yang kerap ditanya (FAQS) berkaitan dengan RFID

Soalan Lazim (Bahasa Malaysia)

Berkenaan TNG RFID

Apakah TNG RFID dan bagaimanakah ia berfungsi?

TNG RFID adalah sistem pembayaran tol elektronik baharu yang menggunakan Tag TNG RFID untuk melalui tol. Tag TNG RFID mengandungi cip frekuensi radio dan ditampal pada cermin hadapan atau lampu depan kenderaan. Ianya hanya boleh didaftarkan dan dipasang pada satu kenderaan sahaja.

Apabila kenderaan melalui jalur tol MyRFID, pengimbas di plaza tol akan mengimbas frekuensi radio dari Tag TNG RFID dan memotong tambang tol tersebut. Pada masa yang sama, Tag TNG RFID dipautkan kepada akaun Touch 'n Go eWallet pengguna

Adakah saya perlu memiliki telefon pintar untuk menggunakan TNG RFID?

Ya, anda perlu memiliki telefon pintar untuk menggunakan Tag TNG RFID kerana ia perlu dipautkan dengan akaun Touch 'n Go eWallet. Untuk maklumat lanjut, sila lawati <https://support.tngdigital.com.my/>.

Bagaimana jika telefon bimbit saya kehabisan bateri atau tidak mempunyai data/isyarat?

Jika telefon bimbit anda kehabisan bateri atau tidak mempunyai data / isyarat semasa anda sedang menggunakan Tag TNG RFID di tol, system TNG RFID masih dapat mengesan tag dan memotong tambang tol yang dirujukan. Oleh itu, jangan risau jika telefon pintar anda tidak mempunyai data / isyarat mahupun kekurangan bateri kerana ini tidak akan menjejaskan penggunaan TNG RFID anda.

Berkenaan Touch 'n Go eWallet

Apakah Touch 'n Go eWallet?

Touch 'n Go eWallet adalah aplikasi mudah alih. Ia adalah dompet elektronik (e-wallet) yang menyimpan wang elektronik (e-money). Touch 'n Go eWallet menyediakan perkhidmatan seperti tambah nilai, pembayaran, pemindahan dana - di mana - mana dan bila-bila masa. Ia juga boleh digunakan bersama TNG RFID untuk membayar tambang tol anda. Untuk maklumat lanjut mengenai Touch 'n Go eWallet, sila www.tngdigital.com.my.

Dimanakah saya boleh memuat turun aplikasi Touch 'n Go eWallet?

Anda boleh memuat turun aplikasi mudah alih Touch 'n Go eWallet terus dari *Google Play Store* (untuk telefon pintar Android) atau dari *Apple App Store* (untuk iPhone). Cari "Touch 'n Go eWallet" oleh TNG Digital Sdn Bhd dan muat turun aplikasinya. Untuk maklumat lanjut, sila layari www.tngdigital.com.my.

Pendaftaran TNG RFID

Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk TNG RFID?

Anda boleh memulakan proses pendaftaran TNG RFID dengan mengikuti langkah mudah seperti berikut:

- a. Memuat turun aplikasi Touch 'n Go eWallet dari [Google Play Store](#) atau [Apple App Store](#) dan membuat pendaftaran akaun Touch 'n Go eWallet;
- b. Untuk mendaftar Tag TNG RFID anda, sila lawati [Portal Pendaftaran RFID TNG](#) dan masukkan ID eWallet anda (nombor mudah alih anda) dan PIN 6 angka;
- c. Masukkan butiran kenderaan anda dan butiran peribadi;
- d. Setelah selesai, e-mel pengesahan akan dihantar ke ID e-mel berdaftar anda;
- e. Tiada dokumen kereta sokongan yang diperlukan jika maklumat kenderaan anda boleh didapati di [Sureplify](#). Bagi warganegara Malaysia, sila bawa bersama Lesen Memandu / Lesen memandu anda. Bagi warganegara bukan warga Malaysia, sila bawa pasport sah anda;
- f. Sebagai alternatif, sila sediakan dan bawa [dokumen-dokumen sokongan](#) berikut sebelum pergi ke [Pusat Pemasangan TNG RFID](#):
 - Salinan Salinan Sijil Pendaftaran Kenderaan Anda (Geran Kereta) atau Nota Perlindungan Insurans yang sah;
 - Salinan kad pengenalan, lesen memandu atau passport;
 - Surat kebenaran oleh pemilik kenderaan (jika pemilik TNG eWallet dan pemilik kenderaan adalah berbeza).
- g. Sila bawa kenderaan yang didaftarkan bersama [dokumen-dokumen sokongan](#) (jika diperlukan) ke [Pusat Pemasangan TNG RFID](#) pilihan anda.
- h. Sebaik sahaja maklumat anda telah disahkan oleh kakitangan Pusat Fitment, kereta anda akan dipasang dengan Tag RFID TNG. Pengaktifan Tag RFID TNG anda adalah dalam masa 24 jam dari masa pemasangan dan anda akan diberitahu melalui SMS. Sebagai alternatif, anda boleh menyemak RFID TNG anda di aplikasi Touch 'n Go eWallet anda.
- i. Peringatan supaya memastikan anda mempunyai dana yang mencukupi di Touch 'n Go eWallet dan tambah nilai terlebih dahulu sebelum menggunakan Tag RFID TNG anda untuk pembayaran tol.

Bolehkah saya menggunakan ID dan kata laluan portal MYTouchnGo saya untuk pendaftaran TNG RFID?

Tidak, anda tidak boleh menggunakan ID dan kata laluan [portal MYTouchnGo](#) untuk pendaftaran TNG RFID. ID Portal MYTouchngo dan kata laluan adalah khusus untuk kad Touch 'n Go sahaja.

Untuk mendaftar untuk Tag TNG RFID anda, anda memerlukan akaun Touch 'n Go eWallet. Gunakan ID eWallet dan PIN 6 digit anda untuk log masuk ke [Portal Pendaftaran TNG RFID](#). Jika anda tidak ada, sila

muat turun aplikasi Touch 'n Go eWallet dari [Google Play Store](#) atau [Apple App Store](#) dan buka pendaftaran akaun.

Bolehkah saya membuat pendaftaran TNG RFID untuk lebih daripada satu (1) kenderaan dan hubungkan dengan akaun Touch 'n Go eWallet saya?

Ya, anda boleh. Anda dibenarkan mendaftar TNG RFID untuk lebih daripada SATU (1) kenderaan dan menghubungkannya ke akaun Touch 'n Go eWallet anda. Walau bagaimanapun, hanya satu (1) Tag RFID TNG dibenarkan untuk dipasang setiap kenderaan.

Bolehkah saya membuat pendaftaran TNG RFID untuk kenderaan milik orang lain dan pautkan pada akaun Touch 'n Go eWallet saya?

Ya, anda boleh membuat pendaftaran TNG RFID bagi kenderaan milik orang lain dan pautkan pada akaun Touch 'n Go eWallet anda. Walau bagaimanapun, pemilik kenderaan tersebut mesti menyediakan Surat Kebenaran untuk pendaftaran TNG RFID dan pautkan dengan akaun Touch 'n Go eWallet anda. Untuk maklumat lanjut mengenai Surat Kebenaran oleh Pemilik Kenderaan, sila semak dokumen yang diperlukan.

Bolehkah saya membuat pendaftaran TNG RFID untuk teksi/lori/trak?

Tidak, pada masa ini pendaftaran RFID TNG hanya tersedia untuk kenderaan milik persendirian, seperti kereta, van, jip, trak pikap, MPV dan SUV (kenderaan Kelas 1 tidak termasuk teksi).

Bilakah saya boleh membuat pendaftaran TNG RFID untuk teksi/lori/trak?

Buat masa ini, pendaftaran RFID RFID adalah untuk kenderaan milik persendirian sahaja. Maklumat lanjut akan dikongsi dalam masa terdekat melalui [laman web Korporat Touch 'n Go](#).

Berapakah harga tag TNG RFID?

TNG RFID boleh didapati pada harga RM 35. Harga sebanyak RM35 meliputi penggantian kali pertama, pada kenderaan berdaftar yang sama (tidak ada tempoh masa yang dikenakan).

Pemasangan dan Pengaktifan TNG RFID

Di mana saya boleh memasang Tag TNG RFID?

Anda boleh mendapatkan Tag TNG RFID yang dipasang di mana-mana [Pusat Pemasangan TNG RFID](#) yang dibenarkan. Walau bagaimanapun, anda perlu melengkapkan Pendaftaran TNG RFID anda di [portal](#) sebelum melawati ke Pusat Pemasangan. Pandu kenderaan berdaftar bersama [dengan dokumen-dokumen sokongan](#) anda (jika diperlukan) ke [Pusat Pemasangan TNG RFID](#) pilihan anda.

Sebaik sahaja maklumat anda telah disahkan oleh kakitangan Pusat Pemasangan TNG RFID, kereta anda akan dipasang dengan Tag TNG RFID. Tag akan dilekatkan pada cermin depan atau lampu depan kenderaan anda.

Perlukah saya membuat temu janji sebelum membawa kenderaan saya ke Pusat Pemasangan TNG RFID?

Berita baik! Anda boleh terus ke [Pusat Pemasangan TNG RFID pilihan](#) tanpa membuat temu janji.

Sekiranya pemasangan TNG RFID pada kenderaan saya tidak dapat dilakukan semasa kunjungan saya ke Pusat Pemasangan disebabkan hujan lebat, apakah yang perlu saya lakukan?

Tidak mengapa. Anda sentiasa boleh kembali ke Pusat Pemasangan TNG RFID yang sama pada hari-hari operasi lain untuk mendapatkan Tag TNG RFID, tanpa membuat sebarang temu janji.

Bilakah saya boleh menggunakan TNG RFID yang telah dipasang untuk pembayaran tol?

Apabila Tag TNG RFID berjaya dipasang ke kenderaan anda yang berdaftar ini tidak bermakna ia telah "diaktifkan". Tag RFID TNG anda akan diaktifkan dalam masa 24 jam dari masa pemasangan dan anda akan diberitahu melalui SMS. Sebagai alternatif, anda boleh menyemak Tag TNG RFID anda di aplikasi Touch 'n Go eWallet anda.

Apabila Tag RFID TNG anda diaktifkan, anda boleh menggunakannya di semua lorong tol MyRFID di Semenanjung Malaysia. Ingatlah untuk selalu memastikan anda mempunyai dana yang mencukupi di Touch 'n Go eWallet anda dan tambah nilai terlebih dahulu sebelum menggunakan Tag TNG RFID anda untuk pembayaran tol.

Dokumen apakah yang perlu saya bawa ke pusat pemasangan TNG RFID untuk mendapatkan TNG RFID?

Jika maklumat kenderaan anda boleh didapati di [Sureplify](#), maka tiada dokumen sokongan kereta tersebut diperlukan. Selain itu, anda perlu membawa [dokumen-dokumen sokongan](#) sebelum ke [Pusat Pemasangan TNG RFID](#):

- a. Sijil Asal dan salinan Lesen Kad Pengenalan / Lesen Memandu (untuk warganegara Malaysia) atau Pasport yang sah (bagi warganegara bukan Malaysia);
- b. Salinan Sijil Pendaftaran Kenderaan Anda (Geran Kereta) atau Nota Perlindungan Insurans yang sah;
- c. Surat kebenaran pemilik kenderaan (Jika pemilik pengguna dan kenderaan Touch 'n Go eWallet

Bolehkah saya mendapatkan Tag TNG RFID yang dipasang pada kenderaan berdaftar jika saya tidak membawa sama ada (1) dokumen sokongan yang diperlukan ke Pusat Pemasangan?

Sekiranya anda tidak membawa satu (1) [dokumen sokongan](#) yang diperlukan maka anda tidak dibenarkan untuk memiliki Tag TNG RFID yang dipasang pada kenderaan berdaftar sehingga anda dapat lampirkan semua dokumen yang diperlukan untuk tujuan pengesahan oleh kakitangan Pusat Pemasangan RFID.

Jika dokumen anda tidak boleh didapati di Sureplify, anda haruslah membawa dokumen kereta sokongan bagi pendaftaran.

Adalah penting bagi anda untuk membawa [dokumen-dokumen sokongan](#) yang diperlukan sebelum pergi ke mana-mana [Pusat Pemasangan TNG RFID](#) untuk memastikan pengalaman pemasangan TNG RFID yang lancar.

Bagaimana dan di mana tag TNG RFID dipasangkan?

Tag RFID TNG dipasang di luar cermin kereta atau lampu kereta anda. Hanya kakitangan Pusat Pemasangan yang dibenarkan untuk melaksanakan pemasangan dan menentukan tempat tag yang terbaik berdasarkan kedudukan optimum untuk pengesanan. Proses pemasangan untuk setiap kereta dijangka tidak lebih dari 15 minit setiap kenderaan. Untuk maklumat lebih lanjut mengenai Pusat Pemasangan, sila lawati [Pusat Pemasangan TNG RFID](#).

Bolehkah saya memasang Tag RFID Tag TNG sendiri?

Pada masa ini, anda tidak dibenarkan memasang Tag RFID TNG sendiri. Hanya kakitangan Pusat Pemasangan yang dibenarkan untuk melaksanakan pemasangan pada kenderaan berdaftar anda.

Bagaimana jika cermin kereta saya berwarna? Adakah saya masih boleh memasang Tag RFID TNG?

Sekiranya cermin kereta anda berwarna, maka terdapat dua (2) keperluan yang perlu dipatuhi untuk mengekalkan prestasi Tag TNG RFID sebelum pemasangan pada kenderaan berdaftar:

1. Tag TNG RFID tidak boleh diletakkan pada cermin depan kereta berwarna atau lampu depan kereta berwarna. Tag mesti dilekatkan secara langsung ke permukaan kaca.
2. Kandungan logam bahan warna perlu diuji kerana kandungan logam tinggi akan menjejaskan pengesanan dan pembacaan Tag TNG RFID di lorong tol MyRFID.

Kakitangan Pusat Pemasangan kami akan melakukan ujian yang diperlukan dan mengesyorkan lokasi terbaik untuk melekat Tag TNG RFID pada kenderaan berdaftar. Jika kedua-dua ciri di atas memberi kesan kepada proses pemasangan, Pusat Pemasangan mungkin tidak dapat teruskan pemasangan Tag TNG RFID pada kenderaan berdaftar anda.

Bolehkah saya gelapkan cermin depan kenderaan saya selepas tag TNG RFID dipasang?

Tidak, kami tidak menyarankan cermin depan kenderaan anda digelapkan selepas tag TNG RFID dipasang pada cermin depan untuk mengelakkan sebarang gangguan ke atas pengesanan TNG RFID yang disebabkan oleh kandungan logam filem tint. Gangguan ini boleh menyebabkan masalah kepada penggunaan TNG RFID di lorong tol MyRFID dan halangan tol tidak boleh dibuka.

Bolehkah saya mengeluarkan / menanggalkan Tag TNG RFID yang telah dipasang pada cermin depan / lampu kereta saya dan memindahkannya ke kereta lain?

Tidak, anda tidak boleh mengeluarkan atau menanggalkan Tag RFID TNG dari cermin / lampu hadapan kereta anda sebaik sahaja dipasang oleh kakitangan Pusat Pemasangan yang diberi kuasa. Apa-apa percubaan terhadap Tag TNG RFID untuk memecahkan / mudah rosak apabila dikeluarkan dan ia tidak akan berfungsi sebagaimana yang asal.

Apa yang berlaku jika seseorang cuba mencuri tag RFID TNG dari kenderaan saya?

Ini adalah malang. Walau bagaimanapun, Tag TNG RFID akan tidak berfungsi jika ditanggalkan. Anda perlu melawat [Pusat Pemasangan TNG RFID](#) pilihan anda dan mohon pengantinya. Anda hanya dibenarkan untuk membuat pergantian satu kali, kali pertama, selagi ia adalah untuk kenderaan berdaftar yang sama.

Berita baik ialah baki Touch 'n Go eWallet anda selamat dan tidak terjejas oleh tag rosak / hilang.

Bolehkah tag TNG RFID pada lampu hadapan mudah rosak disebabkan keadaan cuaca?

Tidak, tag RFID TNG tidak akan rosak dengan mudah dan mempunyai ketahanan dengan keadaan cuaca yang berbeza di Malaysia kerana ia diperbuat daripada bahan tahan lama.

Apakah langkah berjaga-jaga yang perlu saya ambil untuk memastikan Tag RFID TNG saya kekal bebas dari kerosakan?

Untuk memastikan Tag TNG RFID anda tetap bebas dari kerosakan dan membolehkan anda mempunyai perjalanan yang lancar, adalah penting untuk mengambil perhatian terhadap perkara berikut:

- a. Elakkan mencuci cermin kereta atau lampu depan yang dipasang dengan Tag TNG RFID dalam 24 jam pertama pemasangan
- b. Jangan cuba mengeluarkan tag kerana ia akan pecah / rosak dan tidak boleh lagi digunakan untuk penggunaan tol anda
- c. Elakkan menggunakan apa-apa penyelesaian kimia apabila membersihkan cermin kereta atau lampu depan yang dilekatkan dengan Tag TNG RFID
- d. Apabila menghantar kenderaan anda untuk membasuh kereta, ingatkan pengendali basuh kereta supaya lebih berhati-hati dengan Tag TNG RFID dan kawasan sekitarnya.

Apakah maksud "ISO 18000 - 6C"?

ISO 18000 - 6C adalah Piawaian Antarabangsa bagi RFID Teknologi.

Apakah yang dimaksudkan dengan " Tag TNG Dijamin"?

Tag TNG RFID anda tertanam dengan kekayaan intelektual dan kekunci Touch 'n Go untuk melindungi anda daripada sebarang penggunaan yang tidak dibenarkan.

Apakah yang dimaksudkan dengan "Rosak apabila ditanggalkan"?

Ini bermakna Tag RFID TNG anda mempunyai ciri yang jelas untuk mengelakkan tertanggal dan pengalihan Tag RFID sebaik sahaja ia dipasang.

Perkara Am

Di tol plaza manakah TNG RFID boleh digunakan?

Anda boleh menggunakan Tag TNG RFID di lorong tol dengan papan tanda MyRFID atau RFID.

Berikut adalah senarai lebuhraya yang disediakan dengan lorong tol RFID:

Nama Lebuhraya yang mempunyai Lorong RFID	
KLK	Lebuhraya KL-Karak
LDP	Lebuhraya Damansara - Puchong
LKSA	Lebuhraya Kemuning Shah Alam
GRANDSAGA	Lebuhraya Cheras-Kajang
GRANDSEPADU	Lebuhraya Grand Sepadu
KESAS	Lebuhraya Shah Alam
SILK	Lebuhraya Kajang SILK
MEX	Lebuhraya Kuala Lumpur-Putrajaya
DUKE	Lebuhraya Duta-Ulu Kelang
SMART	Lebuhraya Terowong Smart
NPE	Lebuhraya Pantai Baharu
BESRAYA	Lebuhraya BESRAYA
SPRINT	Lebuhraya Sistem Penyuraian Trafik KL Barat
LATAR	Lebuhraya KL-Kuala Selangor
AKLEH	Lebuhraya Bertingkat Ampang-KL
GCE	Lebuhraya Guthrie Koridor
LINKEDUA	Lebuhraya Linkedua
JKSB	Jambatan Sultan Abdul Halim
BKE	Lebuhraya Butterworth-Kulim
BORR	Lebuhraya Lingkaran Luar Butterworth
PLUS	Lebuhraya Projek Lebuhraya Utara Selatan (Hanya di JITRA)

Saya bercadang untuk menjual kenderaan saya bersama Tag TNG RFID. Apa yang akan berlaku pada tag TNG RFID saya?

Sebelum menjual kenderaan anda, sila berhubung dengan [Careline](#) kami untuk menamatkan Tag RFID TNG pada kenderaan berdaftar anda. Pemilik kenderaan baru kemudian perlu mendaftar untuk Tag RFID TNG baru di bawah akaun Touch 'n Go eWallet mereka.

Bolehkah saya memindahkan Tag RFID TNG saya kepada orang lain?

Tidak, malangnya anda tidak dibenarkan melakukan ini kerana Tag TNG RFID adalah unik kepada pelanggan dan kenderaan berdaftar. Sekiranya anda tidak lagi mahu menggunakan Tag TNG RFID atau telah menjual kenderaan anda, anda perlu menamatkan Tag RFID TNG dengan menghubungi [Careline](#) kami.

Apakah akan berlaku jika saya tidak menamatkan Tag TNG RFID saya selepas menjual kenderaan saya?

Bayaran tol akan ditolak daripada akaun Touch 'n Go eWallet anda walaupun kenderaan tersebut digunakan oleh pemilik kenderaan baru. Touch 'n Go tidak akan membuat bayaran balik tol yang telah ditolak jika pengguna gagal untuk memohon penamatan Tag TNG RFID. Sila berhubung dengan [Careline](#) kami untuk menamatkan tag anda.

Apa yang berlaku kepada Tag RFID TNG saya jika kenderaan saya hilang / dicuri?

Kami amat kesal atas masalah ini. Sila hubungi Careline kami dengan serta-merta untuk melaporkan kejadian itu. [Careline](#) kami akan menyekatkan Tag TNG RFID anda untuk mengelakkan sebarang penggunaan.

Apakah perbezaan di antara SmartTAG dan TNG RFID?

SmartTAG	TNG RFID
Unit bawaan kenderaan - alat peranti	Tag
Dipasang pada cermin hadapan dengan pendakap	Dilekatkan pada cermin hadapan atau lampu hadapan
Menggunakan sinar inframerah untuk dikesan di lorong tol	Menggunakan frekuensi radio untuk dikesan di lorong tol
Menggunakan bateri untuk sumber kuasa	Tiada peranti tambahan atau bateri yang diperlukan
Berfungsi dengan kombinasi kad Touch 'n Go	Berfungsi dengan kombinasi Touch 'n Go eWallet (backend wallet)
Boleh digunakan dengan mana-mana kad Touch 'n Go	Dihubungkan dengan Touch 'n Go eWallet tertentu sahaja
Bayaran tol ditolak dari 'ePurse' kad Touch 'n Go	Bayaran tol ditolak daripada akaun Touch 'n Go eWallet
Tiada pemasangan diperlukan. Pengguna boleh memasangnya sendiri	Memerlukan pemasangan oleh juruteknik terlatih
Tidak perlu membawa kenderaan ke mana-mana pusat pemasangan	Kenderaan perlu dibawa ke pusat pemasangan berdaftar untuk pemasangan TNG RFID
Tidak memerlukan ujian sebelum digunakan	Memerlukan ujian dengan alat pembaca khas sebelum digunakan

SmartTAG	TNG RFID
Tiada pendaftaran & pengaktifan diperlukan	Memerlukan pendaftaran & pengaktifan
Boleh digunakan di mana-mana kenderaan	Hanya boleh digunakan untuk kenderaan yang dipasang dan didaftarkan

SmartTAG tidak memerlukan saya mendaftar dan mengaktifkan sebelum menggunakan peranti ini. Mengapa saya perlu mendaftar dan mengaktifkan Tag RFID TNG saya?

SmartTAG adalah peranti untuk mengimbas kad Touch 'n Go supaya dibaca dan dikesan di lorong tol. Oleh itu, ia tidak memerlukan sebarang pendaftaran dan pengaktifan.

Sementara itu, Tag RFID TNG adalah unik kepada kenderaan yang dipasang padanya. Kenderaan dan Tag TNG RFID mesti didaftarkan dalam sistem untuk menghubungkannya. Kenderaan berdaftar dan TNG RFID kemudiannya akan dihubungkan dengan Touch 'n Go eWallet pengguna dari mana tambang tol akan ditolak dari situ. Selanjutnya, Tag TNG RFID diaktifkan untuk digunakan.

Pendaftaran dan pengaktifan TNG RFID adalah penting untuk memastikan bahawa:

- a. Tag TNG RFID boleh berfungsi di semua lorong tol MyRFID / RFID
- b. Tambang tol kenderaan ditolak dari akaun eWallet yang betul
- c. Urusniaga Touch 'n Go eWallet berlangsung dengan selamat dan pantas untuk faedah pengguna

Saya boleh memasang sendiri SmartTAG pada cermin depan kenderaan. Ia tidak memerlukan sebarang proses pemasangan yang khusus. Kenapakah TNG RFID perlu dipasang oleh juruteknik di pusat pemasangan berdaftar?

Secara amnya, alat SmartTAG boleh dipasang sendiri pada cermin depan kenderaan dengan mudah. Ia boleh berfungsi dengan baik bila dipasang di mana-mana lokasi pada cermin depan dengan pengimbasan paling optimum di tengah cermin depan. Oleh itu, SmartTAG tidak perlu diuji sebelum atau selepas dipasang.

Manakala, TNG RFID perlu dipasang oleh seorang juruteknik di pusat pemasangan yang berdaftar. Sebelum dipasang, juruteknik akan menguji kedudukan untuk pengimbasan optimum pada cermin depan atau lampu depan kenderaan. Bila perkara ini disahkan, pelekat TNG RFID akan dipasang dan diuji sekali lagi sebelum TNG RFID itu diaktifkan. Pemasangan dan ujian TNG RFID memerlukan kepakaran khas dari juruteknik yang melakukan pemasangan.

Jika pemasangan dan ujian tidak dibuat dengan betul, pengguna kemungkinan besar akan menghadapi masalah semasa melalui lorong tol. Pengimbas TNG RFID di lorong tol mungkin gagal mengimbas RFID berkenaan dan palang tidak akan naik.

Setelah tag TNG RFID dipasang, ianya tidak boleh ditanggalkan secara selamat. tag akan koyak/rosak kalau cuba ditanggalkan. Justeru itu, tag TNG RFID perlu dipasang dan diuji dengan betul pada kali pertama oleh kakitangan terlatih.

Apakah akan berlaku pada alat SmartTAG dan kad Touch 'n Go saya?

Pengenalan TNG RFID sebagai satu pilihan untuk pembayaran tol tidak akan memberi kesan kepada penggunaan SmartTAG dan kad Touch 'n Go di lorong tol lebuhraya. Anda masih boleh menggunakan SmartTAG dan kad Touch 'n Go seperti biasa di lebuhraya untuk membayar tol.

Adakah saya masih boleh menggunakan SmartTAG dan kad Touch 'n Go di lebuhraya untuk membayar tol?

Ya, anda masih boleh menggunakan SmartTAG dan kad Touch 'n Go seperti biasa di lebuhraya untuk membayar tol.

Sekiranya saya mempunyai kedua-dua SmartTAG dan TNG RFID di dalam kereta, adakah saya akan dikenakan dua (2) kali bayaran tol?

Secara lazimnya, anda tidak boleh dikenakan bayaran dua kali jika anda mempunyai Tag RFID SmartTAG dan TNG di dalam kereta. Sistem RFID TNG secara automatik akan mengesan Tag TNG RFID terlebih dahulu dan pembayaran tol akan ditolak terus daripada eWallet dengan sewajarnya.

Jika anda mengalami potongan dua kali dari Tag RFID SmartTag dan TNG, sila serahkan [borang Perkhidmatan e-Pelanggan](#). Sebagai alternatif, sila berhubung dengan [Careline](#) kami.

Pada masa ini, saya menggunakan kad Touch 'n Go Zing dengan fungsi tambah nilai automatik untuk bayaran tol. Jika saya mendaftar dan menggunakan TNG RFID, bolehkah saya memohon fungsi tambah nilai automatik?

Ya, anda boleh memilih untuk mengubah tetapan tambah nilai automatik berdasarkan keseimbangan kredit yang rendah melalui Touch 'n Go eWallet anda. Tag RFID TNG, pembayaran tol akan ditolak terus daripada akaun Touch 'n Go eWallet anda.

Siapa yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan bantuan? Untuk sebarang bantuan lanjut, sila hubungi dengan Careline kami :

- a. Facebook dan Twitter @MyTouchnGo
- b. E-mel ke careline@touchngo.com.my
- c. Telefon [03-2714 8888](tel:03-2714 8888)